

Food超人寶貝故事機 售後服務卡

親愛的消費者，您好：

感謝您購買本產品，請妥善保存售後服務卡，消費者憑此卡可享有Food超人寶貝故事機**6個月**的售後服務，自購買日起算**6個月**內，如在正常使用下發生的故障問題，均享有免費維修服務。

【保固說明】

- 1.收到商品後如有瑕疵請於**3日**內提出，並請直接與**原購買處**聯絡。
自購買日起**7日**內，如發生故障，可免費更換或維修。
- 2.為保障您的權益，購買本產品後請填妥本卡下列資料，或至風車寶貝線上購物網登錄購買人資料與序號（擇一填寫即可），自購買日起算**6個月**內，如發生故障，可送回至本公司，並享有維修服務，如未確實登錄則保固期為自商品出版日起算**6個月**。
- 3.提醒您，若發生下列情形則不屬於保修範圍，維修時視情況須酌收材料成本維護費：
 - (1)如人為因素使用不當：自行拆卸、修改、改裝或拔除記憶卡，等一切外在損壞因素，則不在保固範圍內。
 - (2)自行外接未經本公司認可的任何外圍設備，導致產品零件損壞或故障情形。
 - (3)本售後服務僅限於故事機本體，不包含盒內其他附加配件。
- 4.本公司出版之故事機底部會貼有雷射貼紙，機器序號即為此雷射貼紙上之流水編號，如需辦理退換貨服務，請將①故事機本體、②機器底部之流水號雷射貼紙、③本售後服務卡、④購買發票影本，一併寄回風車圖書出版有限公司(地址：**221**新北市汐止區福德一路**392巷23號之1**)。購買本產品後若超過**6個月**的保固期限，則依照維修作業酌收相關服務費用。
- 5.換貨時請以郵局之**5號**便利箱寄回(單趟郵資**65元**)，並附上郵局開立之購票證明，以便客服部門作為退款依據。
- 6.如有卡片上之未盡事宜，或對於本商品有任何疑問歡迎至：
風車寶貝線上購物網(<http://shopping.windmill.com.tw/>)查詢，或來電本公司客服部門。客服電話：**(02)2695-9502**
營業時間為週一至週五上午**9:00~12:00**、下午**13:00~18:00**。

購買人姓名：

連絡電話：

聯絡地址：□□□

機器序號：

購買日期：

產品問題：

------(虛線以下由風車客服填寫)-----

送修日期：

送修紀錄：